DANTEC
UNTERNEHMENSGRUPPE

SERVICE FÜR MIETER
Hohenzollerndamm 99 · 14199 Berlin
030 772 079 90 · info@dantec.de

FORMULAR · MIETERSERVICE

Schadens- und Mängelmeldung

WIRD VON DANTEC AUSGEFÜLLT

Eingang

Vorgang

Bearbeitung

Sie möchten uns einen Schaden oder Mangel melden? Füllen Sie dieses Formular direkt am Computer aus, speichern Sie es und senden Sie es per E-Mail an **info@dantec.de**.

Bitte füllen Sie alle Felder aus – nur vollständige Meldungen können wir ohne Rückfrage bearbeiten.

NOTFALL

Rohrbruch, Stromausfall in der ganzen Wohnung oder Gasgeruch – bitte sofort anrufen:

030 772 079 90

Bei Gasgeruch zuerst das Haus verlassen, keine Schalter betätigen, im Zweifel 112 wählen.

01 Ihre Angaben

Pflichtangaben für die Zuordnung

NAME

VORNAME

WOHNUNGS-NR. steht z. B. im Mietvertrag

FIRMA falls gewerblich

STRASSE UND HAUSNUMMER

PLZ

ORT

TELEFON

E-MAIL-ADRESSE

ⓘ Ihre Telefonnummer speichern wir und geben sie an die beauftragte Fachfirma weiter, damit diese einen Termin mit Ihnen vereinbaren kann.

02 Der Schaden

Je genauer, desto schneller die Behebung

WAS IST DEFEKT?

WIE ÄUSSERT SICH DER SCHADEN ODER MANGEL?

WELCHES ZIMMER / WELCHER RAUM IST BETROFFEN?

WIE IST DER SCHADEN ODER MANGEL ENTSTANDEN? soweit bekannt

WEITERE ANGABEN z. B. wann Sie erreichbar sind

03 So geht es weiter

1

Speichern

Formular am Computer ausfüllen und speichern.

2

Senden

Per E-Mail an info@dantec.de – Fotos oder Dokumente gern anhängen (PDF, JPG, DOC, DOCX).

3

Rückmeldung

Wir prüfen Ihre Meldung und beauftragen eine Fachfirma, die sich zur Terminabsprache bei Ihnen meldet.

DANTEC Haus- und Grundbesitzverwaltungs GmbH
Hohenzollerndamm 99
14199 Berlin

Geschäftsführer
Dipl.-Kfm. Thomas Schwarz · Christin Schwarz
Prokuristin Viktoria Schwarz

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 63 181
St.-Nr. 27/256/31822

Kontakt
030 772 079 90
info@dantec.de
www.dantec.de